

# **Ενημέρωση Σχετικά με την Προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των Εμπορικών Συνεργατών**

Η Ανώνυμη Εταιρεία με τον διακριτικό τίτλο ΕΤΕΚΑ Α.Ε. (εφεξής "Εταιρεία"), σέβεται τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εφεξής "Εμπορικός Συνεργάτης") και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη μέγιστη προστασία αυτών, θέτοντας σε εφαρμογή μία σειρά ενεργειών, κανόνων και διαδικασιών με σκοπό τη συμμόρφωσή της με το νέο Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27<sup>ης</sup> Απριλίου 2016 «Για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών» (εφεξής "ΓΚΠΔ"), ο οποίος έχει άμεση εφαρμογή από τις 25 Μαΐου 2018 σε όλα τα κράτη-μέλη της

➤ **1. Ορισμοί**

- **Εταιρεία:** Η Ανώνυμη Εταιρεία με τον διακριτικό τίτλο ΕΤΕΚΑ Α.Ε., Λεωφόρος Δημοκρατίας 142, Πέραμα, Τ.Κ. 188 63, τηλ: 210 4002658, email: gdpr@eteka.com.gr
- **Εμπορικός Συνεργάτης:** Οι προμηθευτές ή/και επιχειρησιακοί πελάτες ή/και άτομα που εργάζονται σε αυτούς ή για λογαριασμό τους ή/και εν δυνάμει συνεργάτες.

➤ **2. Αρχές που διέπουν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

- **Νομιμότητα, Αντικειμενικότητα, Διαφάνεια :** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο σε σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων.
- **Περιορισμός του σκοπού:** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται για καθορισμένους ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς.
- **Ελαχιστοποίηση των δεδομένων :** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- **Ακρίβεια :** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ακριβή και, όταν είναι αναγκαίο, επικαιροποιούνται. Επιπροσθέτως, πρέπει να λαμβάνονται όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι ανακριβή, σε σχέση με τους σκοπούς της επεξεργασίας.
- **Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης :** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- **Ακεραιότητα και Εμπιστευτικότητα :** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων.

➤ **3. Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται η Εταιρεία**

- Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τα στοιχεία επικοινωνίας του Εμπορικού Συνεργάτη, όπως λ.χ. ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου.
- Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα απαραίτητα για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων της ΕΤΕΚΑ Α.Ε., κυρίως αφορώσες τη φορολογία, την έκδοση

παραστατικών κλπ.. Ενδεικτικά παραδείγματα τέτοιων ειδών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι ο Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ), όνομα επιχείρησης, έδρα επιχείρησης.

- Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα απαραίτητα προς εκπλήρωση υποχρεώσεων σχετικών με τις πληρωμές, λ.χ. αριθμός τραπεζικού λογαριασμού.
- ❖ **Στις περιπτώσεις που θα διατεθούν από τον Εμπορικό Συνεργάτη προς την Εταιρεία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία αφορούν τρίτα πρόσωπα, όπως στοιχεία συγγενών, συζύγων, στοιχεία προσώπων επικοινωνίας ή προσώπων για επαγγελματικές συστάσεις, ο πρώτος βαρύνεται με την υποχρέωση ενημέρωσης των προσώπων αυτών σχετικά με τη γνωστοποίηση των δεδομένων τους στην ΕΤΕΚΑ Α.Ε.**

➤ **4. Σκοποί επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Εμπορικού Συνεργάτη**

- Ολοκλήρωση και σύναψη συμβάσεων με Εμπορικούς συνεργάτες.
- Ανάπτυξη και βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της Εταιρείας.
- Εκτέλεση νομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας που πηγάζουν από την εθνική, ευρωπαϊκή και διεθνή νομοθεσία.
- Επίτευξη εύρυθμης λειτουργίας και αποτελεσματικής οργάνωσης και διαχείρισης της Εταιρείας.
- Σκοποί που αφορούν την προστασία, υγεία και ασφάλεια της Εταιρείας και του προσωπικού της καθώς και τρίτου.
- Εξυπηρέτηση Εμπορικών Συνεργατών
- Διαχείριση σχέσεων με υφιστάμενους Εμπορικούς Συνεργάτες της Εταιρείας και προώθηση επαφών με μελλοντικούς Εμπορικούς Συνεργάτες.

• **5. Νομικές βάσεις στις οποίες στηρίζεται η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Εμπορικού Συνεργάτη**

- **Εκτέλεση Σύμβασης (αρ. 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ)**  
Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης εργασίας μεταξύ του Εμπορικού Συνεργάτη και της ΕΤΕΚΑ Α.Ε. ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του Εμπορικού Συνεργάτη πριν από τη σύναψη σύμβασης.
- **Συγκατάθεση (αρ. 6 παρ. 1α' ΓΚΠΔ)**  
Στην περίπτωση κατά την οποία δεν εφαρμόζεται άλλη νομιμοποιητική βάση ή όπου η κείμενη νομοθεσία ρητά το επιβάλλει, η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Εμπορικού Συνεργάτη βασίζεται στην ελεύθερη συγκατάθεση του τελευταίου προς την εν λόγω επεξεργασία για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς. Ο Εμπορικός Συνεργάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή προ της ανάκλησής της. Πριν τη παροχή της συγκατάθεσης, ο Εμπορικός Συνεργάτης θα ενημερώνεται σχετικά.
- **Συμμόρφωση με Έννομη υποχρέωση (αρ. 6 παρ. 1γ' ΓΚΠΔ)**

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις νομικές της υποχρεώσεις, όπως λ.χ. η νομική υποχρέωση συλλογής και γνωστοποίησης προς τις φορολογικές αρχές δεδομένων των Εμπορικών Συνεργατών αυτής.

- **Διαφύλαξη Ζωτικών Συμφερόντων (αρ. 6 παρ. 1δ' ΓΚΠΔ)**

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του Εμπορικού Συνεργάτη ή άλλου φυσικού προσώπου.

- **Έννομα συμφέροντα (αρ. 6 παρ. 1στ' ΓΚΠΔ)**

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η ΕΤΕΚΑ Α.Ε. ή των έννομων συμφερόντων τρίτου, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του Εμπορικού Συνεργάτη που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ενδεικτικά παραδείγματα της εν λόγω νομικής βάσης είναι όταν η επεξεργασία πραγματοποιείται στο πλαίσιο πελατειακής σχέσης, όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, για την πρόληψη απάτης ή για τη διασφάλιση της ασφάλειας του δικτύου και των πληροφοριών των συστημάτων τεχνολογίας πληροφοριών που η Εταιρεία χρησιμοποιεί.

- **Θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων**

Η επεξεργασία βασίζεται στο δικαίωμα της Εταιρείας να επιδιώξει την ικανοποίηση νομικών της αξιώσεων.

➤ **6. Πρόσβαση και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Εμπορικών Συνεργατών**

- **Εντός της Εταιρείας**

Η πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Εμπορικού Συνεργάτη είναι επιτρεπτή από το εξουσιοδοτημένο προς τούτο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας και είναι διαβαθμισμένη ανάλογα με τα καθήκοντα που ανατίθενται στις διαφορετικές δομές της τελευταίας.

- **Εκτός της Εταιρείας**

Δύναται να πραγματοποιηθεί διαβίβαση των απολύτως απαραίτητων προς τον εκάστοτε σκοπό επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Εμπορικών Συνεργατών στις κάτωθι κατηγορίες παραληπτών:

- Τρίτα πρόσωπα, τα οποία θα προβαίνουν στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ως εκτελούντες την επεξεργασία, ήτοι για λογαριασμό της Εταιρείας. Στις περιπτώσεις αυτές, το αντικείμενο της επεξεργασίας, η διάρκεια, η φύση, ο σκοπός αυτής και το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία θα τύχουν επεξεργασίας θα καθορίζονται από την Εταιρεία. Η Εταιρεία στις περιπτώσεις αυτές θα διασφαλίζει ότι ο εκτελών την επεξεργασία είναι ευθυγραμμισμένος με τα όσα προτάσσει ο ΓΚΠΔ.
- Εθνικές, ευρωπαϊκές ή διεθνείς ρυθμιστικές αρχές ή οργανισμούς όταν τούτο απαιτείται από τη νομοθεσία ή κατόπιν εντολής αυτών.

➤ **7. Περίοδος διατήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Εμπορικού Συνεργάτη**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται για το απαραίτητο χρονικό διάστημα που προτάσσουν οι προαναφερόμενοι σκοποί επεξεργασίας και σε κάθε περίπτωση δεν μπορούν να ξεπερνούν το χρονικό διάστημα που ορίζει η κείμενη εθνική, ευρωπαϊκή και διεθνής νομοθεσία.

➤ **8. Δικαιώματα σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Εμπορικού Συνεργάτη**

**8.1. Δικαίωμα Πληροφόρησης**

Ο Εμπορικός Συνεργάτης έχει το δικαίωμα να ενημερώνεται σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

**8.2. Δικαίωμα Πρόσβασης**

Ο Εμπορικός Συνεργάτης έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να λαμβάνει επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, ένα συμβαίνει τούτο έχει το δικαίωμα πρόσβασης στα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

**8.3. Δικαίωμα Διόρθωσης**

Ο Εμπορικός Συνεργάτης έχει το δικαίωμα να απαιτήσει από την Εταιρεία, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, όπως και τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.

**8.4. Δικαίωμα Διαγραφής («Δικαίωμα στη Λήθη»)**

Ο Εμπορικός Συνεργάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει από την Εταιρεία τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και η Εταιρεία υποχρεούται να προβεί στην εν λόγω διαγραφή εκτός αν άλλως προβλέπεται από την νομοθεσία.

**8.5. Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας**

Ο Εμπορικός Συνεργάτης έχει το δικαίωμα να εξασφαλίζει από την Εταιρεία τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν εκτός αν άλλως προβλέπεται από την νομοθεσία.

**8.6. Δικαίωμα Εναντίωσης**

Ο Εμπορικός Συνεργάτης δικαιούται να αντιτάσσεται ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή του, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν. Η Εταιρεία δεν θα υποβάλλει πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε επεξεργασία εκτός εάν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του Εμπορικού Συνεργάτη ή για θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων

**8.7. Δικαίωμα Φορητότητας**

Ο Εμπορικός Συνεργάτης έχει το δικαίωμα να λάβει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν και τα οποία έχει παράσχει στην Εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζει τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από την Εταιρεία υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται από το νόμο.

### **8.8. Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ**

Ο Εμπορικός Συνεργάτης έχει το δικαίωμα να μην υπόκειται σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που τον αφορούν ή τον επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο. Το εν λόγω δικαίωμα δεν τυγχάνει εφαρμογής στις περιπτώσεις που η εν λόγω απόφαση :

- α) είναι αναγκαία για τη σύναψη ή την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ του Εμπορικού Συνεργάτη και της Εταιρείας,
- β) επιτρέπεται από το δίκαιο της ένωσης ή το εθνικό δίκαιο και το οποίο προβλέπει επίσης κατάλληλα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων, των ελευθεριών και των έννομων συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή
- γ) βασίζεται στη ρητή συγκατάθεση του Εμπορικού Συνεργάτη.

### **8.9. Δικαίωμα Ανάκλησης Συγκατάθεσης**

Στην περίπτωση που η επεξεργασία βασίστηκε στη συγκατάθεση του Εμπορικού Συνεργάτη ο τελευταίος έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα ανάκλησης αυτής. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

### **8.10. Δικαίωμα Υποβολής Καταγγελίας**

Ο Εμπορικός Συνεργάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

#### ➤ **9. Άσκηση δικαιωμάτων του Εμπορικού Συνεργάτη**

Ο Εμπορικός Συνεργάτης μπορεί να απευθύνει οποιοδήποτε αίτημα, ερώτημα ή παράπονο σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και την επεξεργασία αυτών:

**Τηλεφωνικά : 210 4002658 ή μέσω email : [gdpr@eteka.com.gr](mailto:gdpr@eteka.com.gr).**

Η Εταιρεία θα απαντήσει (θετικά ή αρνητικά) στο αίτημα του Εμπορικού Συνεργάτη ενός 30 ημερών από την παραλαβή αυτού. Στην περίπτωση που απαιτείται παράταση της ως άνω προθεσμίας με σκοπό τη διερεύνηση ή/ και διεκπεραίωση του αιτήματος η Εταιρεία θα ενημερώσει σχετικώς τον Εμπορικού Συνεργάτη παραθέτοντας και τους λόγους που απαιτούν την εν λόγω παράταση.

#### ➤ **10. Αναθεώρηση Εγγράφου**

Η παρούσα ενημέρωση, όπως και τα σχετικά με αυτήν έγγραφα ενδέχεται περιοδικώς να τροποποιούνται/επικαιροποιούνται από την Εταιρεία σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων.

Η αναθεωρημένη έκδοση θα εμφανίζεται στον παρόντα Ιστότοπο.